

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Programa de subsidios o ayudas denominado Crédito para el Renacimiento de Emprendedores y Artesanos (CREA)

Dirección de Innovación y Competitividad Empresarial del Instituto Yucateco de Emprendedores

El Instituto Yucateco de Emprendedores (IYEM), con domicilio en Avenida Principal Industrias No Contaminantes, Tablaje Catastral 13613, Colonia Sodzil Norte, C.P. 97110, Mérida, Yucatán, México, es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por las personas físicas y representantes legales de personas morales que se inscriban y participen en el Programa de subsidios o ayudas denominado “Crédito para el Renacimiento de Emprendedores y Artesanos (CREA)”. Los datos serán tratados conforme a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los Lineamientos Generales del Sistema Nacional de Transparencia y demás disposiciones jurídicas aplicables.

¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

- Verificar la identidad y elegibilidad de las personas solicitantes, avales o representantes legales.
- Evaluar el perfil del emprendedor o artesano y la viabilidad del proyecto productivo.
- Determinar la pertinencia del crédito solicitado conforme a las Reglas de Operación.
- Integrar expedientes administrativos, jurídicos y financieros para seguimiento institucional.
- Formalizar los instrumentos jurídicos correspondientes (contrato, pagaré, carta compromiso, etc.).
- Gestionar la transferencia, aplicación y comprobación de los recursos otorgados.
- Evaluar el cumplimiento de las obligaciones crediticias, así como la recuperación de los recursos.
- Generar dictámenes de crédito, ambientales, viabilidad jurídica, artesanal o empresarial.
- Facilitar procesos de vinculación y acompañamiento técnico, operativo o financiero.
- Elaborar informes estadísticos e institucionales sobre el desempeño del programa.

De manera adicional, se hace de su conocimiento que los datos recabados podrán ser utilizados para la generación de informes estadísticos institucionales, análisis de carácter institucional, así como para la elaboración y difusión de publicaciones en redes sociales oficiales, medios institucionales, y la promoción de convocatorias, programas o actividades organizadas por el instituto; no obstante, es importante señalar que, en estas estadísticas e informes, la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados con estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo al momento de su registro o posteriormente de forma personal y por escrito en



las oficinas del Instituto Yucateco de Emprendedores o a través del siguiente correo:
solicitudes.iyem@transparenciayucatan.org.mx

Para las finalidades antes señaladas, se recaban los siguientes datos personales:

Datos identificativos:

Nombre completo
Acta de nacimiento
Identificación oficial vigente.
Clave Única de Registro de Población.
Registro Federal de Contribuyentes.
Acta de matrimonio (en su caso)
Domicilio
Comprobante reciente
Régimen matrimonial (aval

Datos de contacto

Teléfono particular
Correo electrónico

Datos del negocio

Razón social o nombre comercial
Domicilio fiscal del negocio
Comprobante de domicilio del negocio
Acta constitutiva (para personas morales)
Constancia o cédula de situación fiscal
Documento de propiedad o posesión del negocio
Descripción del proyecto productivo
Logotipo del negocio
Fotografías de productos o servicios
Fotografía de instalaciones
Régimen fiscal
Información de proveedores
Información de clientes
Imagen fotográfica de la fachada del negocio
Link y datos de geolocalización del negocio

Datos laborales

Ocupación
Lugar de trabajo
Puesto
Domicilio del trabajo
Antigüedad laboral

Datos financieros y patrimonial



Balance general y estado de resultados
Relación y proyección de ingresos y egresos
Cotizaciones y facturas de bienes o servicios
Reporte de sociedades de información crediticia, sobre el historial crediticio del solicitante
Información de cuentas bancarias
Información de bienes o derechos (Escritura, título de propiedad, certificado parcelario o factura de bienes muebles).

Además, se recabarán los siguientes datos personales considerados como sensibles:

Datos sensibles

Si es persona maya hablante
Si es persona con discapacidad (especificar discapacidad)
Sexo
Municipio
Localidad
Lugar de nacimiento

De igual forma, se recabarán los siguientes datos que no pertenecen al solicitante:

Referencia

Nombre
Número telefónico

Cónyuge

Nombre
Teléfono
Ocupación
Lugar de trabajo
Domicilio del trabajo
Antigüedad

Los datos personales se obtienen directamente de la persona solicitante, salvo en los casos relacionados con los datos de referencias, socios o accionistas y cónyuge. En dichos casos, el solicitante que proporcione esta información deberá informar a las personas mencionadas que sus datos personales han sido proporcionados exclusivamente para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Se informa que el Instituto ha implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales.



El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en el artículo 5 fracciones I, XIV, XV y XXI del Decreto 229/1999 por el que se crea el Instituto Yucateco de Emprendedores, publicado en el Diario Oficial del Gobierno del Estado el 17 de noviembre de 1999, cuya última reforma es del 31 de enero de 2022.

Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, y en los casos legalmente previstos en los que no se requiere consentimiento del titular, tales como auditorías, fiscalizaciones o remisión de reportes a instancias gubernamentales de control, que estén debidamente fundados y motivados con base a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como del Título Tercero, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y artículo 54 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán.

La solicitud del ejercicio de sus derechos ARCO podrá realizarla de manera personal ante la Unidad de Transparencia del Instituto Yucateco de Emprendedores, en las oficinas ubicadas en Avenida Principal Industrias No Contaminantes, Tablaje Catastral 13613, Colonia Sodzil Norte, C.P. 97110, Mérida, Yucatán, México, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 15:00 horas. También podrá hacerlo mediante el correo electrónico solicitudes.iyem@transparenciayucatan.org.mx o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

El formato para ejercer sus derechos ARCO se encuentra disponible en el apartado de tramites:

<https://iyem.yucatan.gob.mx/transparencia/>

Domicilio de la Unidad de Transparencia.

Si desea conocer mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia de esta Secretaría de Bienestar, ubicada en Avenida Principal Industrias No Contaminantes, Tablaje Catastral 13613, Colonia Sodzil Norte, C.P. 97110, Mérida, Yucatán, México, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 15:00 horas.

También podrá comunicarse al teléfono 9994615676 ext 29266 o al correo electrónico: solicitudes.iyem@transparenciayucatan.org.mx

Cambios al aviso de privacidad.





RENACIMIENTO MAYA
YUCATÁN
GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 • 2030

IYEM
INSTITUTO YUCATECO
DE EMPRENDEDORES



De realizarse algún cambio en las condiciones y/o términos de este aviso de privacidad, las mismas se harán del conocimiento general de la población en los medios de comunicación oficiales del Instituto Yucateco de Emprendedores del Poder Ejecutivo Estatal, a través de la página <https://iyem.yucatan.gob.mx/transparencia/> o bien, en las oficinas de este Instituto, donde siempre estará a la vista la última versión que rige el tratamiento de los datos personales.

Última fecha de actualización: 31 de octubre de 2025

