



## **INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN Y DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL INSTITUTO YUCATECO DE EMPRENDEDORES DEL COMITÉ DE ÉTICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO YUCATECO DE EMPRENDEDORES CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2020**

Con fundamento en segundo párrafo de la fracción III del artículo 6 del Acuerdo SCG 6/2019 por el que se expiden los Lineamientos para regular la integración, organización y funcionamiento de los comités de ética, integridad y prevención de conflictos de interés de las dependencias y entidades de la Administración Pública estatal, se realiza el informe de los resultados de la evaluación del cumplimiento del código de ética y del código de conducta del Instituto Yucateco de Emprendedores.

### **Antecedentes**

El Comité de Ética, Integridad y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto Yucateco de Emprendedores, en su primera sesión extraordinaria del año 2020 celebrada el día veintisiete de noviembre del año dos mil veinte, mediante acuerdo IYEM/CE/27112020/ISE/AC.02. y con fundamento en los artículos 6 fracción III y 33 de los Lineamientos para regular la integración, organización y funcionamiento de los comités de ética, integridad y prevención de conflictos de interés de las dependencias y entidades de la Administración Pública estatal, aprobó por unanimidad los criterios, los indicadores y el método para evaluar el cumplimiento del Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Yucatán y del Código de Conducta de los Servidores Públicos del Instituto Yucateco de Emprendedores, del comité de ética, integridad y prevención de conflictos de interés del Instituto Yucateco de Emprendedores correspondientes al ejercicio 2020.

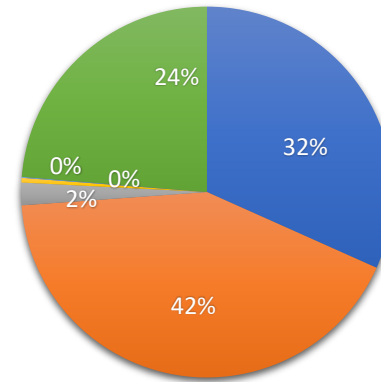
### **Evaluación**

De conformidad con el primer párrafo de la fracción III del artículo 6 del Acuerdo SCG 6/2019 por el que se expiden los Lineamientos para regular la integración, organización y funcionamiento de los comités de ética, integridad y prevención de conflictos de interés de las dependencias y entidades de la Administración Pública estatal, se realizó durante el último trimestre del año 2020 la evaluación a 68 servidores públicos del Instituto Yucateco de Emprendedores dando lugar a lo siguiente:

a) Resumen de la información obtenida de las respuestas a la evaluación.

**Conocimiento del Código de Ética:** ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre los siguientes artículos del Código de Ética?

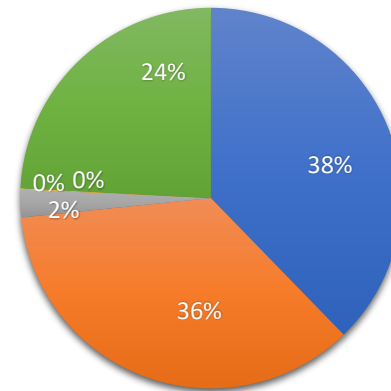
Muy satisfactorio	388	32%
Satisfactorio	516	42%
Poco satisfactorio	24	2%
Incipiente	5	0.41%
Ninguno	1	0.08%
No aplica	290	24%



■ Muy satisfactorio ■ Satisfactorio ■ Poco satisfactorio ■ Incipiente ■ Ninguno ■ No aplica

**CLARIDAD en la información del Código de Ética:** ¿Cómo calificaría el contenido de los siguientes artículos del Código de Ética?

Muy claro	462	38%
Claro	436	36%
Algo claro	29	2%
Poco claro	1	0%
Nada claro	0	0%
No aplica	296	24%

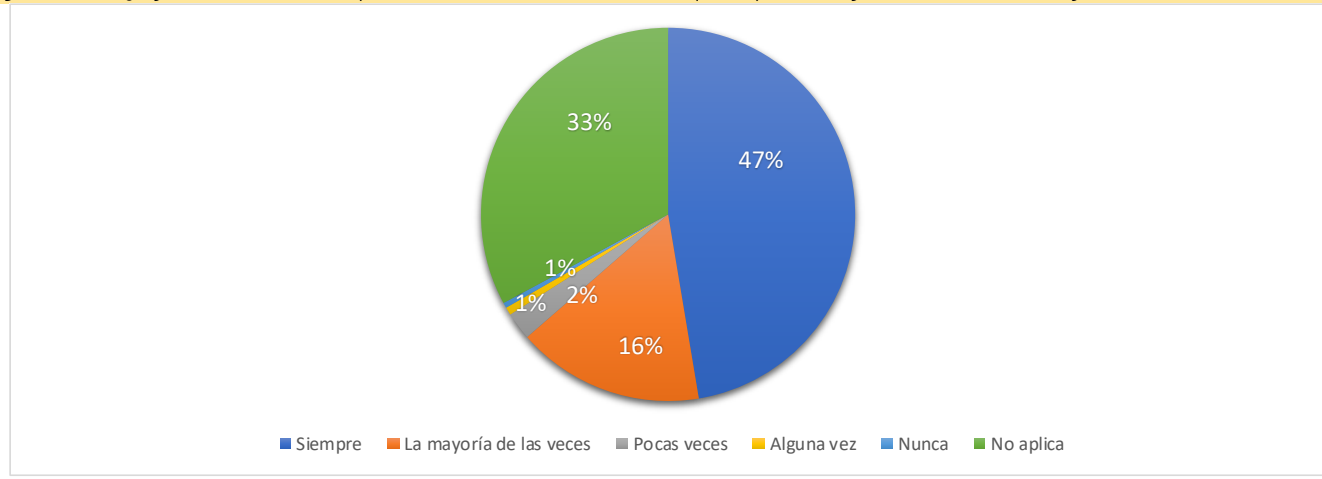


■ Muy claro ■ Claro ■ Algo claro ■ Poco claro ■ Nada claro ■ No aplica



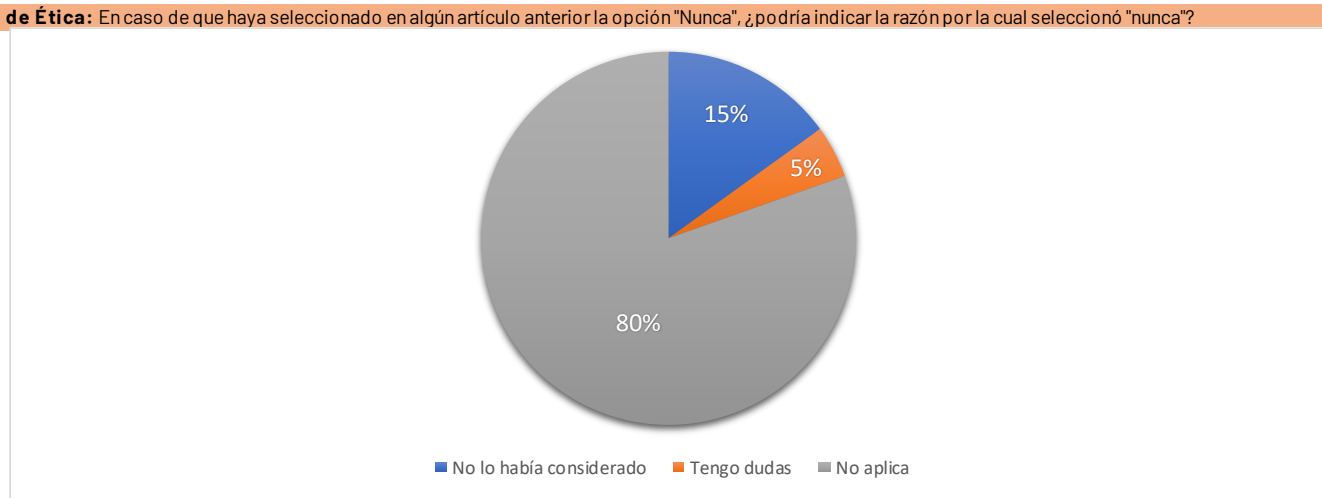
**APLICABILIDAD del Código de Ética:** ¿Alguna vez ha considerado para realizar sus funciones el contenido que estipulan los siguientes artículos del Código de Ética?

Siempre	415	47%
La mayoría de las veces	142	16%
Pocas veces	21	2%
Alguna vez	6	1%
Nunca	4	1%
No aplica	288	33%



**APLICABILIDAD del Código de Ética:** En caso de que haya seleccionado en algún artículo anterior la opción "Nunca", ¿podría indicar la razón por la cual seleccionó "nunca"?

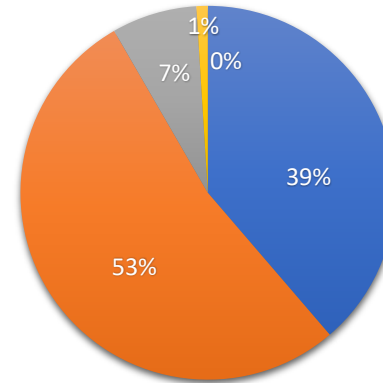
No lo había considerado	129	15%
Tengo dudas	39	5%
No aplica	690	80%





**CONOCIMIENTO del Código de Conducta:** ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre los siguientes artículos del Código de Conducta?

Muy satisfactorio	79	39%
Satisfactorio	108	53%
Poco satisfactorio	15	7%
Incipiente	2	1%
Ninguno	0	0%



■ Muy satisfactorio ■ Satisfactorio ■ Poco satisfactorio ■ Incipiente ■ Ninguno

b) Resultados respecto de los indicadores relativos al Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Yucatán.

Dimensiones	Indicador	Descripción	Fórmula	Resultados
Desempeño	Objetivos alcanzados	Porcentaje de logro de objetivos	Objetivos cumplidos/Objetivos propuestos	Se cumplió con el 100% de los objetivos de dar a conocer y de fomentar la aplicación de la normatividad a los servidores públicos del IYEM, sin embargo se considera se debe continuar con estos objetivos durante el ejercicio 2021 para reforzar el contenido y aplicación.
	Capacitaciones otorgadas	Porcentaje de capacitaciones otorgadas	Capacitaciones programadas anualmente/Capacitaciones impartidas	Se tiene un 100% de cumplimiento.
	Personal del IYEM capacitado	Porcentaje del personal del Instituto que recibió la capacitación	Personal convocado/Personal asistente	En las capacitaciones se contó con una asistencia superior al 80% del personal convocado.



	Difusión del Código	Porcentaje de acciones implementadas para difundir el Código de ética adicional a las capacitaciones	Acciones programadas/Acciones ejecutadas	Se cumplieron las acciones programadas y se obtuvo un porcentaje del 100% de cumplimiento y sin observaciones en todas las evaluaciones de los comités realizadas por la Secretaría de la Contraloría General del Estado.
Difusión	Conocimiento del Código de ética	Nivel del conocimiento del Código de ética por parte del personal del IYEM	(Número de ítem (artículos del Código de ética)seleccionados por persona/Total de ítems)/(Total del personal del IYEM)	Personas con conocimiento satisfactorio o muy satisfactorio=56.21 Total del personal del IYEM=68 <b>56.21/68=82.67%</b>
	Claridad en la información	Nivel de calificación otorgado al Código de ética por parte del personal del IYEM	Mayoría relativa del nivel de calificación	<b>73%</b>
Satisfacción	Aplicación del contenido del manual	Promedio del número de reglas de integridad aplicadas entre el personal del IYEM. Las reglas de integridad se encuentran en el Capítulo III del Código de ética	(Número de ítem (artículos del Capítulo III del Código de ética) aplicados por persona/Total de ítems)/(Total del personal del IYEM)	Personas que han aplicado al menos alguna vez el código de ética para realizar sus funciones=67.31 Total del personal del IYEM=68 <b>67.31/68=98.98%</b>

c) Resultados respecto de los indicadores del Código de Conducta de los Servidores Públicos del Instituto Yucateco de Emprendedores.

Dimensiones	Indicador	Descripción	Fórmula	Resultados
Desempeño	Capacitaciones otorgadas	Porcentaje de capacitaciones otorgadas	Capacitaciones programadas anualmente/Capacitaciones impartidas	Se tiene un 100% de cumplimiento.
	Personal del IYEM capacitado	Porcentaje del personal del Instituto que recibió la capacitación	Personal convocado/Personal asistente	En las capacitaciones se contó con una asistencia superior al 80% del personal convocado.
Conocimiento	Conocimiento del código de conducta	Porcentaje del personal del Instituto que calificó como satisfactorio y muy satisfactorio su nivel de conocimiento sobre el Código de conducta del IYEM	(Número de ítem calificados como satisfactorios por persona/Total de ítems)/(Total del personal del IYEM)	Personas con conocimiento satisfactorio o muy satisfactorio=62.33 <b>62.33/68=91.67%</b>



Juntos transformemos  
**Yucatán**  
GOBIERNO ESTATAL 2018 · 2024

**IYEM**  
INSTITUTO YUCATECO  
DE EMPRENDEDORES



## **Conclusión**

Derivado de los resultados de la presente evaluación se continuarán implementando acciones en busca de reforzar los conocimientos impartidos durante el ejercicio 2020 en relación al Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Yucatán y Código de Conducta de los Servidores Públicos del Instituto Yucateco de Emprendedores, en especial se tendrá como objetivo que se tenga un conocimiento práctico y fomentar con ello la aplicación de dichos conocimientos en las labores diarias de los servidores públicos del Instituto Yucateco de Emprendedores.

### RÚBRICA

**MTRA. MARIANA DEL CARMEN GAMBOA MÉNDEZ**  
Presidenta del Comité de Ética, Integridad  
y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto  
Yucateco de Emprendedores